

## Инструкция по работе транспортного предприятия с заявками на транспортные услуги

1. Данная инструкция описывает процесс обработки заявок на транспорт.
2. Процесс планирования, управления, учёта и контроля оказания транспортных услуг включает:
  - формирование производственной программы транспортных услуг;
  - формирование заявки с заданием на транспортные услуги;
  - выбор исполнителя по заявке: собственными силами, либо силами контрагента;
  - размещение заявки на ТС;
  - назначение ТС, водителя на заявку;
  - контроль оказания транспортной услуги;
  - закрытие заявки, указание фактических данных об объеме транспортной услуги.

До выполнения этапа назначения ТС и водителей на задания необходимо провести паспортизацию ТС и заполнить сведения о водителях.

3. Паспортизация транспортных средств.

Транспорт → Учет транспорта → Добавить ТС

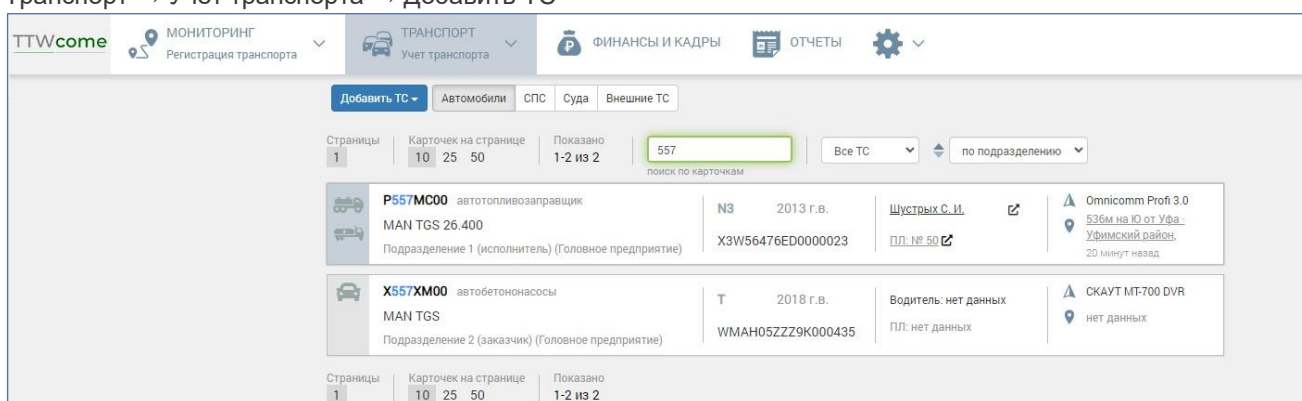


Рис. 1. Окно интерфейса "Учёт транспорта", добавление ТС

- В данном интерфейсе пользователи имеют возможность управлять данными автопарка, включая бортовое оборудование, навесное оборудование, документальную базу и другую информацию.

4. Учет водителей осуществляется в интерфейсе Настройки → Водители.


Дополнительно к общим данным личная карта водителя содержит следующую информацию:

- водительское удостоверение и свидетельства;
- медицинское освидетельствование;
- дорожно-транспортные происшествия;
- нарушения ПДД;
- поощрения и награды;
- предупредительная работа;
- сканированные копии указанных документов.

Все данные о водителях, включая документы, удостоверения, данные по мед. справке, обследования и другая информация хранятся в карточке водителя.

Справочник водителей используется при назначении транспортного средства на заявку.

**Личная карточка водителя**



Фамилия Изаксон  
 Имя Игорь  
 Отчество Владимирович  
 Год рождения 31.07.1982  
 Образование Высшее  
 Общий стаж водительской деятельности с 10.07.2007  
 Работает водителем в организации с 01.11.2014  
 Категория 1  
 Класс III с \_\_\_\_\_ Класс II с \_\_\_\_\_ Класс I с \_\_\_\_\_

Удостоверение №	Срок действия
7733097823	11.07.2027

Адрес г. Москва, ул. Автозаводская 23, стр. 931, корп. 2  
 Тел. 79175696731

Год	Медицинское освидетельствование			Закрепление за автомобилем		
	дата	результаты	примечание	дата, № приказа	рег. знак	модель
2019	11.01.2019	Допущен		01 от 01.02.2019	O129MB799	Kia Rio 1.5 (4L-1,493-98-5M)

Дорожно-транспортные происшествия

Дата ДТП	Модель, рег.знак автомобиля	Вид и место происшествия	Последствия ДТП			Меры взыскания	Номер записи в журнале учета ДТП
			погибло	ранено	материальный ущерб, руб.		
1	2	3	4	5	6	7	8

**Медицинское освидетельствование**

+ Добавить ✎ Изменить 🗑 Удалить 🖨 Штатп

	Дата/время	Тип осмотра	Результат	Подробности	Прим
1	06.12.2019 07:00	Предрейсовый	допущен	Здоров	
2	05.12.2019 07:00	Предрейсовый	допущен	Здоров	
3	04.12.2019 07:00	Предрейсовый	допущен	Здоров	

**Дорожно-транспортные происшествия**

+ Добавить ✎ Изменить 🗑 Удалить

	Дата ДТП	Модель, рег. знак автомобиля	Вид и место происшествия
1	03.06.2019	Mercedes-Benz 316 CDI Sprinter, E609BK799	Наезд на препятствие, Москва, метро Павелецкая

**Предупредительная работа**

+ Добавить ✎ Изменить 🗑 Удалить

	Дата	Кто проводил	Наименование мероприятия
1	28.11.2019	Ответственный за БДД	Повторный инструктаж
2	03.06.2019	Ответственный за БДД	Повторный инструктаж

Рис. 2. Личная карточка водителя

5. Заявки на транспорт и статусы их выполнения.

- Заявки на ТС, инициированные со стороны СМТ Заказчика, переданные в СМТ Исполнителя, доступны для Исполнителя в интерфейсе Транспорт → Производственный транспорт → Внешние заявки на транспорт

Дата заявки: 22.03.2022 по 22.03.2022 Сегодня Месяц Год

Страницы: 1 Карточек на странице: 10 25 50 Показано: 1-4 из 4 поиск по карточкам

22.03.2022 <small>Дата заявки</small> Новая Adventure-club	№59/1 <small>Тестовый Клиент</small> Арбузов Тех, техник +7 (912) 345-67-89	① улица Красный Путь, [адрес] ② Транссибирская улица, [адрес] 22.03.2022 17:15 → 22.03.2022 17:55	22.03.2022 17:05 <small>получено</small> 22.03.2022 17:06 <small>отправлено</small>
22.03.2022 <small>Дата заявки</small> В работе Adventure-club	№55/1 <small>Корневой оператор</small> Арбузов Тех, техник +7 (912) 345-67-89	① 6-й Монетчиковский переулок, [адрес] ... ② Скаковая улица (Беговой), [адрес] Моск... 22.03.2022 00:00 → 23.03.2022 00:00	22.03.2022 16:41 <small>получено</small> 22.03.2022 16:41 <small>отправлено</small>
22.03.2022 <small>Дата заявки</small> В работе Adventure-club	№53/1 <small>Корневой оператор</small> Арбузов Тех, техник +7 (912) 345-67-89	① Большая Грузинская улица (Пресненс... ② Таганская улица, [адрес] Москва 22.03.2022 00:00 → 23.03.2022 00:00	22.03.2022 16:03 <small>получено</small> 22.03.2022 16:03 <small>отправлено</small>
22.03.2022 <small>Дата заявки</small> Успешное завершение Adventure-club	№58/1 <small>Тестовый Клиент</small> Арбузов Тех, техник +7 (912) 345-67-89	① улица Красный Путь, [адрес] ② Транссибирская улица, [адрес] 22.03.2022 11:15 → 22.03.2022 12:15	22.03.2022 11:00 <small>получено</small> 22.03.2022 11:00 <small>отправлено</small>

Страницы: 1 Карточек на странице: 10 25 50 Показано: 1-4 из 4

**Статусы**

Новые **1**

ТС назначены 0

ТС отправлены заказчику 0

ТС не согласован клиентом 0

В работе **2**

Успешное завершение 0

Успешное завершение (клиент) **1**

Запрос от клиента на снятие за... 0

Снятие согласовано 0

Сняты 0

Удалены заказчиком 0

**Исполнитель**

Adventure-club **4**

Рис. 3. Интерфейс управления заявками на транспорт

- Заявки представлены в виде карточек. Для работы с заявкой следует выбрать соответствующую карточку.
- Пользователь имеет возможность отслеживать жизненный цикл заявок, для этого в правой части интерфейса предусмотрен набор фильтров по статусам заявок.

- Основной жизненный цикл заявки включает в себя следующие последовательные статусы:
  - Новые** - новые заявки от Заказчика;
  - ТС назначены** - заявки, в которых Исполнителем назначены ТС и водитель;
  - ТС отправлены заказчику** - заявки с назначенным ТС и водителем, отправленные Заказчику для направления в работу;
  - В работе** - заявки, отправленные Заказчиком в работу (описание работы с заявкой на мобильном устройстве см. в разделе Работа с заявками в мобильном приложении);
  - Успешное завершение** - заявки, завершённые на стороне Исполнителя;
  - Успешное завершение (заказчик)** - заявки, завершённые на стороне Заказчика.
- При работе с заявкой в правой части интерфейса расположена лента событий, в которой отображены события по изменению ее статуса.

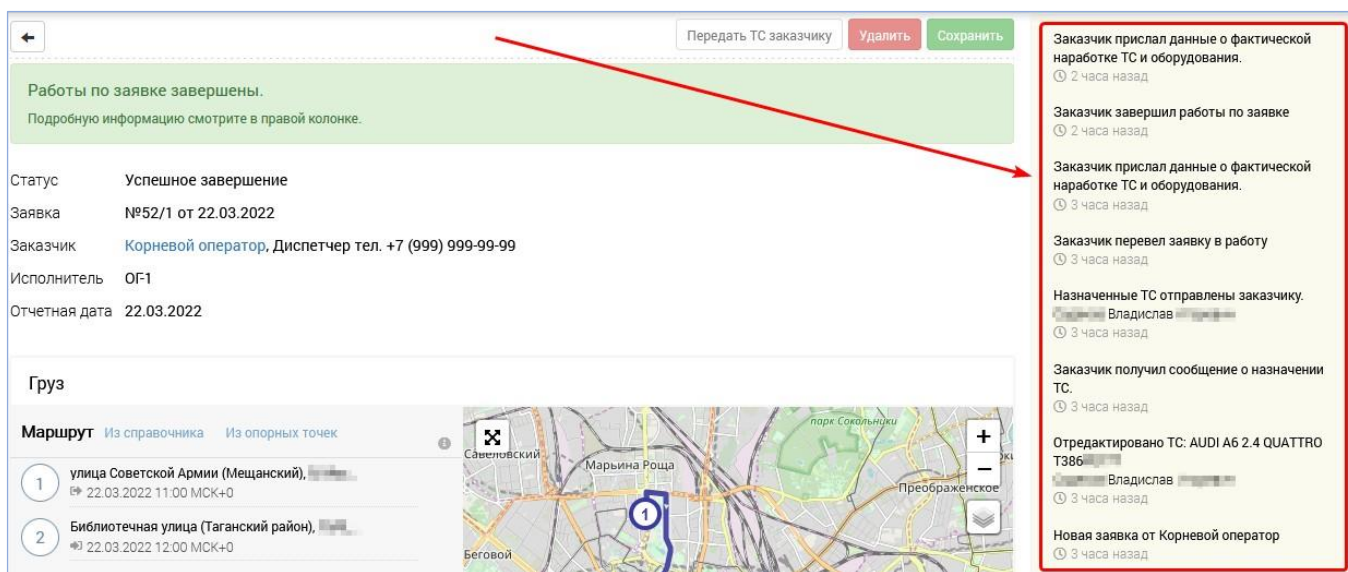


Рис. 3. Фрагмент интерфейса, лента событий по заявке

6. Выбор и назначение ТС и водителя на заявку.

- Исполнителю необходимо назначить ТС из своего автопарка на заявку, выбрать водителя и передать заявку Заказчику.

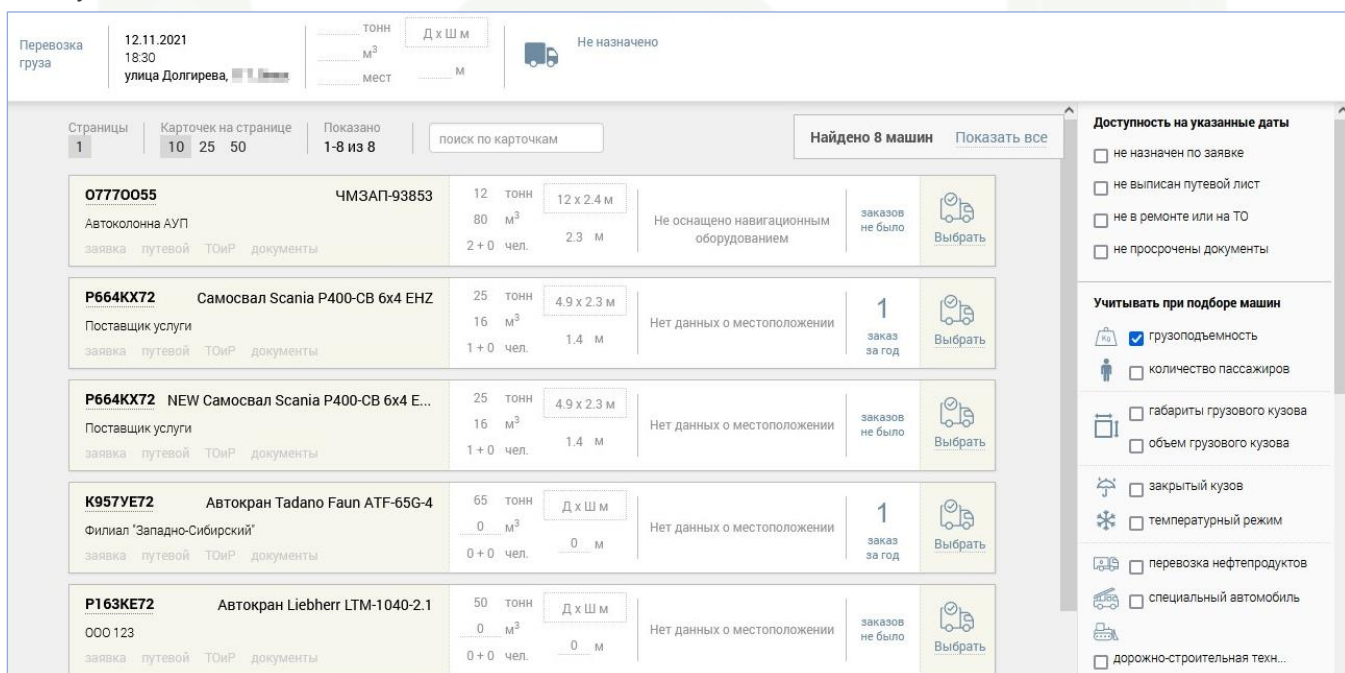


Рис. 4. Выбор ТС для назначения на заявку

- Система помогает пользователю подобрать ТС, наиболее подходящее для выполнения задания, учитывая тип заявки, тип ТС и его характеристики.
- После выбора ТС необходимо назначить водителя.

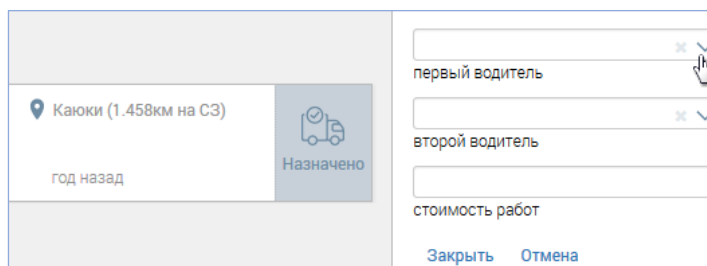


Рис. 5. Назначение водителя на заявку

- Для подтверждения выбора, назначения ТС и водителя на заявку, необходимо в нижней части интерфейса нажать кнопку «Назначить».

## 7. Выбор бортового оборудования

После назначения ТС и водителя, диспетчер имеет возможность выбора источника телематических данных, получаемых от ТС для передачи в СМТ Заказчика и контроля оказания транспортных услуг (применимо при установке нескольких терминалов ГЛОНАСС или использования дополнительно мобильного приложения в качестве трекера).

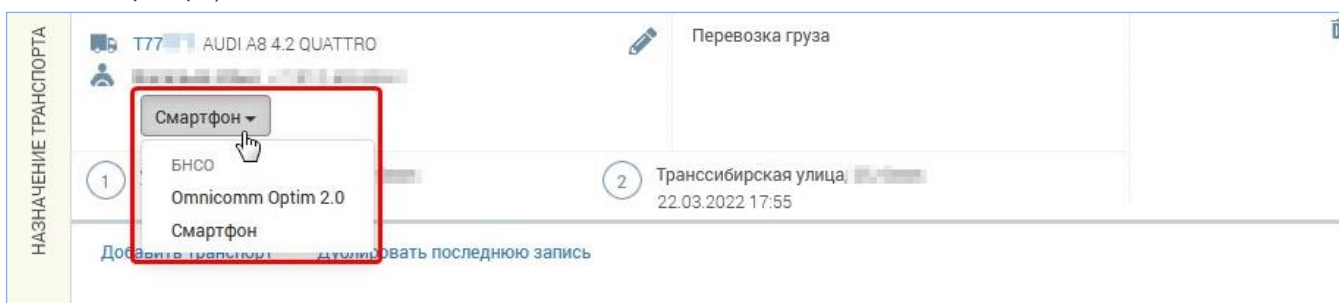


Рис. 6. Выбор источника телематики (бортового оборудования)

- После выбора бортового оборудования оно станет основным источником навигационной информации в паспорте ТС.
- Для сохранения назначенного ТС и водителя на заявку необходимо нажать кнопку «Сохранить».

## 8. Передача данных о назначенном ТС и водителе Заказчику.

- Для передачи Заказчику информации о назначенном ТС необходимо нажать кнопку «Передать ТС заказчику».

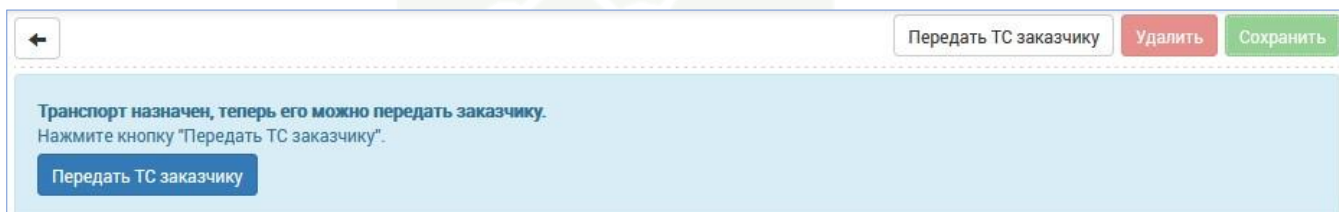


Рис. 7. Фрагмент интерфейса передачи ТС Заказчику.

- После получения заявки с назначенным ТС, Заказчик должен отправить ее в работу, для учёта оказания транспортных услуг по заявке.

9. Мониторинг выполнения заявки.

- Заказчик и Исполнитель имеют возможность отслеживать выполнение работ по заявке, наблюдать движение транспортных средств на карте в режиме реального времени, фиксировать отклонения от маршрута.

Транспорт → Внешние заявки на Транспорт

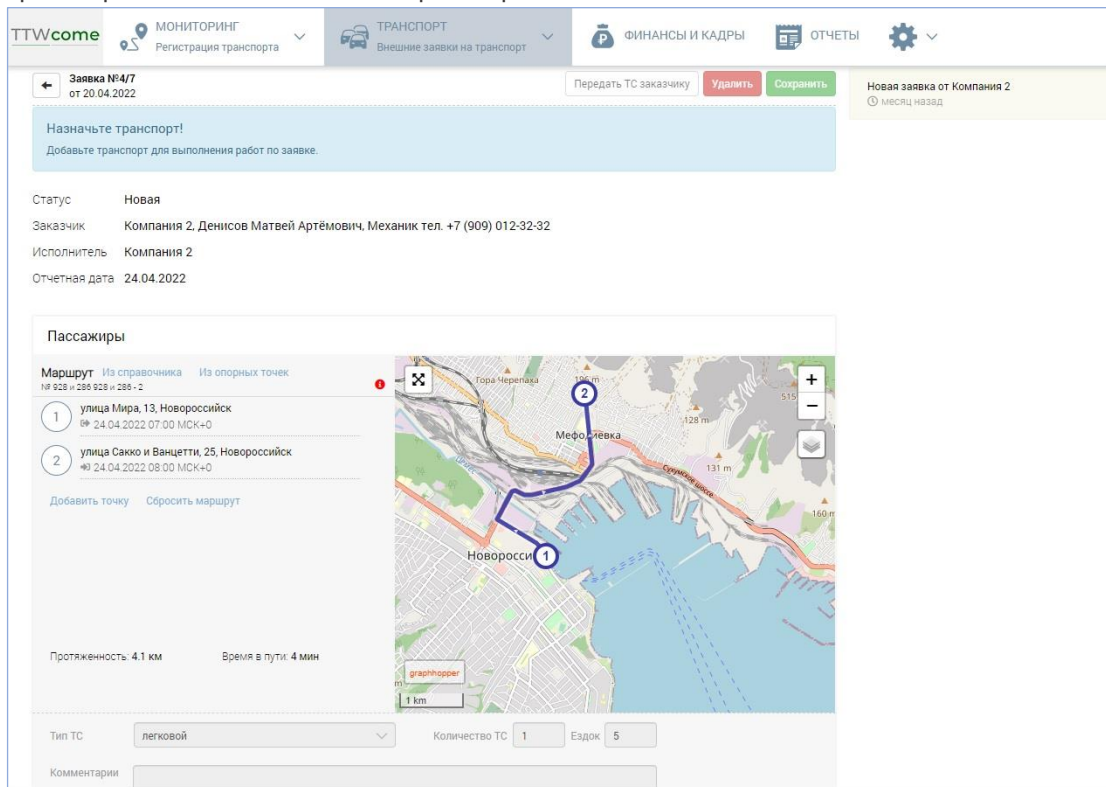


Рис. 8. Фрагмент интерфейса контроля выполнения задания.

10. Закрытие заявки.

- По завершению работ по заявке Заказчик указывает фактические данные ее исполнения и закрывает заявку. Эти данные в режиме онлайн передаются из СМТ Заказчика в СМТ Исполнителя.
- Диспетчер Исполнителя может контролировать фактические данные закрытия заявки, на основе которых формируется реестр транспортных услуг.

Транспорт → Внешние заявки на Транспорт → Фактические данные.

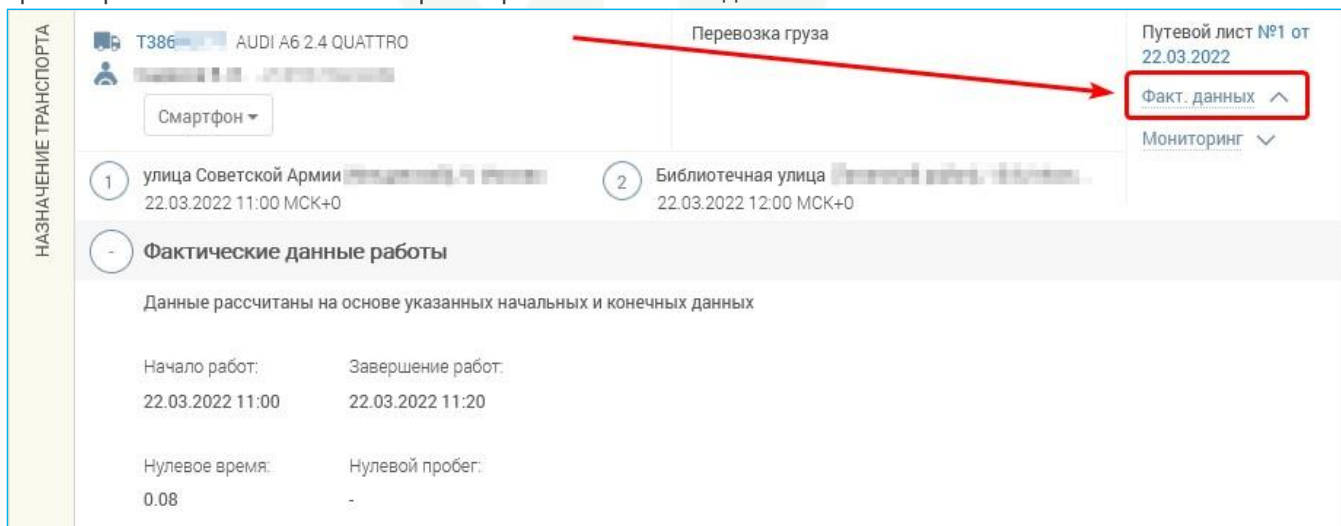


Рис. 9. Фрагмент интерфейса контроля фактических данных задания.

11. Информационная система Transport Welcome позволяет Водителям работать с заявками в мобильном приложении. Мобильное устройство (смартфон или планшет) должно быть зарегистрировано в системе, для Водителя должна быть создана учетная запись и указан номер мобильного телефона. Мобильное устройство может использоваться как источник навигационных данных (см п.7 настоящей инструкции).

12. Создание учетной записи пользователя мобильного приложения.

Настройки → Управление тарифами → Пользователи → Добавить

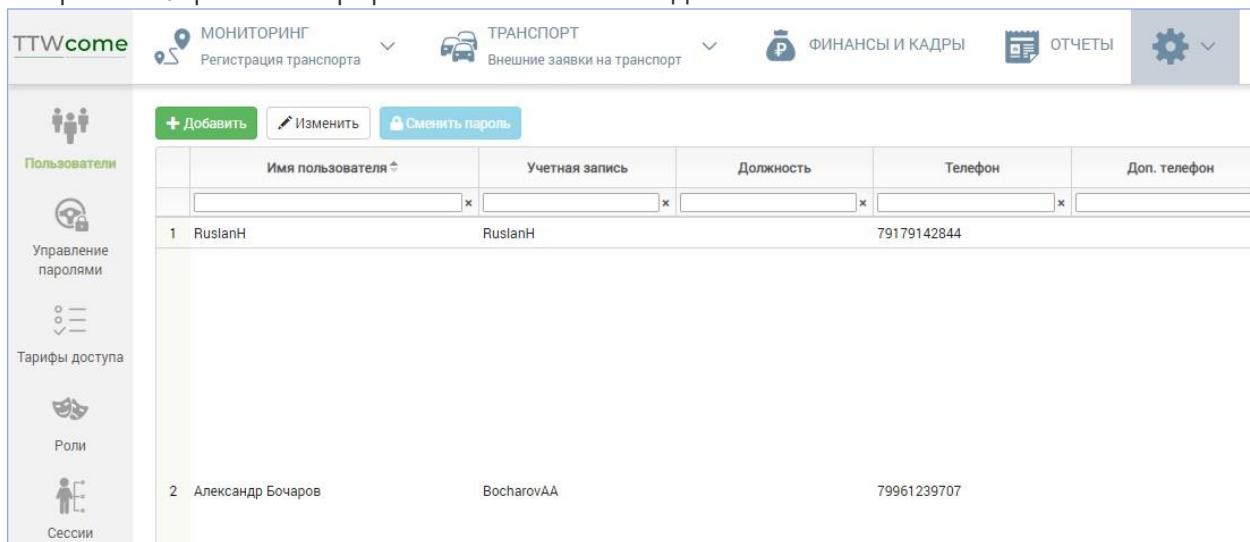


Рис.1.Окно интерфейса «Пользователи».

- В окне «Добавление пользователя» заполнить поля актуальной информацией.

Добавление пользователя ✕

Основное **Доступ** Модули

Имя пользователя

Учетная запись

Должность

Телефон

Доп. телефон

Почта

Активен

Действителен до

Причина блокировки

Рис. 2. Окно интерфейса «Добавление пользователя».

- После заполнения всех полей перейти в раздел «Доступ» и нажать кнопку «Добавить».

Добавление пользователя

Основное Доступ Модули

Добавить Изменить Удалить

Добавление

Организация ООО "Перевозчик"

Роль Водитель ООО "Перевозчик"

Описание

Разрешающий документ Дата, № документа о предоставлении доступа

Применить Отмена

Сохранить Отмена

Рис. 3. Окно интерфейса «Доступ».

- Необходимо выбрать свою организацию, роль «Водитель» и нажать кнопку «Применить».
- Перейти в раздел «Модули».

Добавление пользователя

Основное Доступ Модули

Диспетчер

Мобильные приложения

Петров

Петров Иван Алексеевич  
Тел: 79995551122

Сохранить Отмена

Рис. 4. Окно интерфейса «Модули».

- В поисковой строке начать вводить ФИО водителя, в всплывающем списке выбрать необходимого водителя и нажать кнопку «Сохранить». Водитель появится в списке пользователей.

Имя пользователя	Учетная запись	Должность	Телефон	Доп. телефон	Почта	Доступ	Активен
51 Петров Иван Алексеевич	PetroffIA	водитель	79995551122		petrovia@perevoz.ru	Водитель 000 "Перевозчик" (000 "Перевозчик")	Да

Рис. 5. Окно интерфейса «Список пользователей».

13. Установка мобильного приложения.

- Скачать мобильное приложение «Водитель» в магазине приложений Google Play или с сайта <https://ttwcome.ru/atp/>.
- Выполнить авторизацию в мобильном приложении, получив при первом запуске временный пин-код (без созданной учетной записи водителя в системе авторизация будет невозможна).
- Для дальнейшей эксплуатации придумайте и введите собственный пин-код.

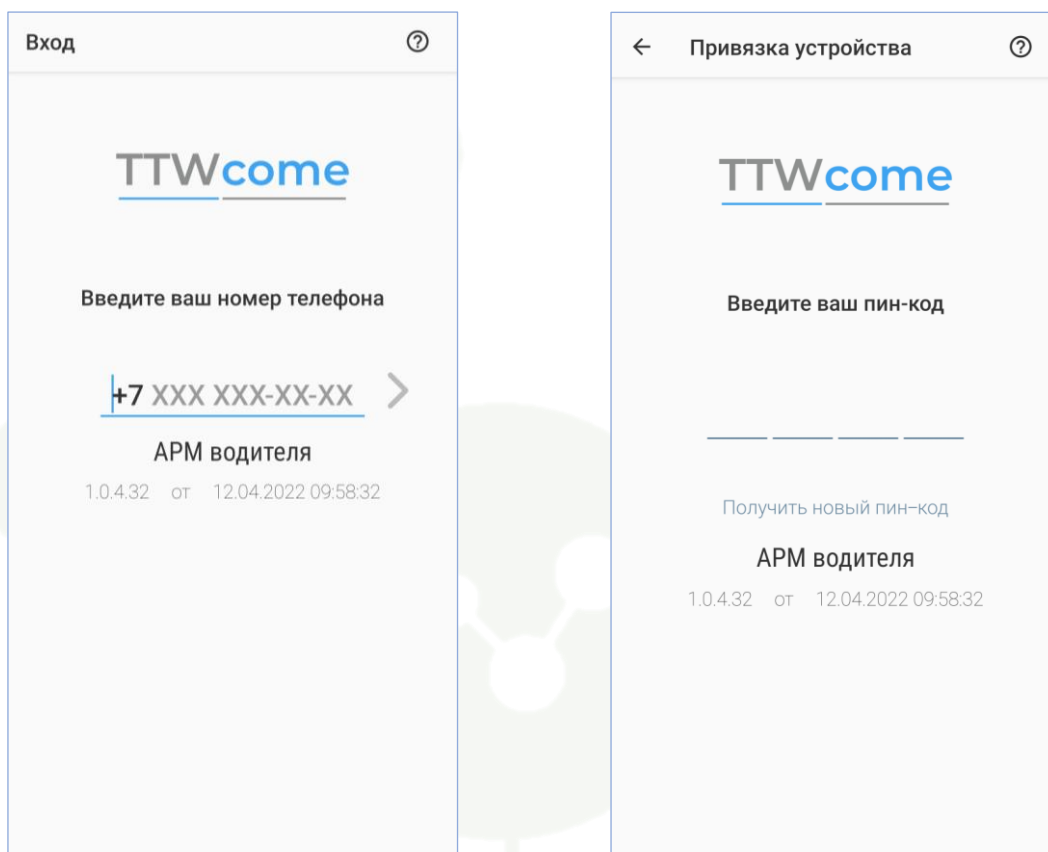


Рис. 6. Окно интерфейса «Авторизации».

14. Работа с мобильным приложением.

- После того, как диспетчер назначит ТС и водителя на заявку, водителю приходит заявка в работу.
- В главном меню водителю необходимо нажать на кнопку «Выбрать задание».
- В открывшемся списке активных заданий водитель, ознакомившись с их детализацией (маршрут движения, время выбытия и прибытия, контактный телефон Заказчика и другие данные), должен выбрать задание и нажать кнопку «Начать передачу данных навигации».



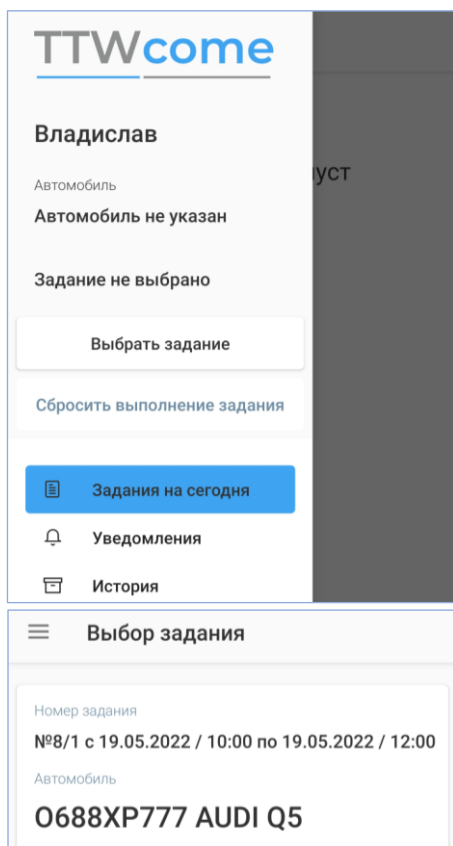


Рис. 7. Главное меню «Выбор задания».

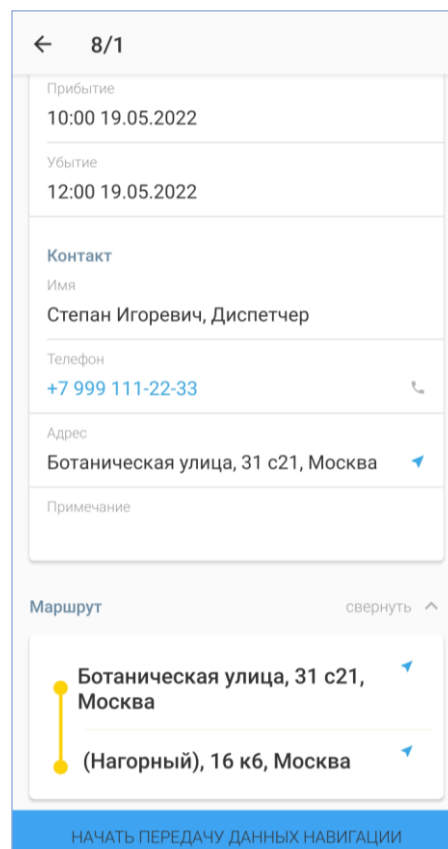


Рис. 8. Детализация задания.

- По окончании работы передачу данных по заданию необходимо остановить путем нажатия на кнопку «Остановить передачу данных».
- Закрытие заявки с вводом фактических данных оказанной транспортной услуги (машино-часы, мото-часы, тонно-км, время и т.д.) осуществляется Заказчиком.

Команда Transport **Welcome** желает Вам хорошего дня и успехов в стабилизации и развитии бизнеса!

