Инструкция по установке и работе с мобильным приложением Служебный транспорт

1. В информационном pecypce Transport Welcome предусмотрена возможность работы с заявками в мобильном приложении. Мобильное устройство (смартфон или планшет) должно быть зарегистрировано в системе, а для водителя служебного транспорта должна быть создана учетная запись и указан номер мобильного телефона.

2. Установка мобильного приложения на смартфон.

• Установить на смартфон магазин приложений RuStore (российская альтернатива Google Play и App Store). Для этого необходимо со смартфона пройти по ссылке <u>https://rustore.ru/instruction.html</u> и далее, следуя инструкции, произвести установку.

• Скачать и установить мобильное приложение «Служебный транспорт» в магазине приложений RuStore.

• В случае недоступности магазина приложений возможно скачать apk-файл мобильного приложения «Служебный транспорт», зайдя со смартфона по ссылке <u>https://ttwcome.ru/atp/</u>. Для установки apk-файла необходимо:

- разрешить загрузку файла, нажав «Все равно скачать»;
- найти загруженный файл. На типовых смартфонах с OC Android файл находится в приложении «Files», на смартфонах Samsung в приложении «Мои файлы», на смартфонах Xiaomi в приложении «Проводник»;
- подтвердить установку, нажав кнопку «Установить»;
- если смартфон заблокировал установку, перейти в настройки смартфона и разрешить устанавливать неизвестные приложения;
- после настройки ещё раз запустить установку приложения;
- приложение установлено.

Без созданной учетной записи водителя в системе авторизация будет невозможна.

3. Создание учетной записи пользователя мобильным приложением.

Настройки — Управление тарифами — Роли — Добавить

TTWcome	0	• МОНИТОР Регистраци	РИНГ я транспорта	С ПРАНСПОР Внешние зая	РТ авки на транспорт	~ ē	ФИНАНСЫ И К	адры	ОТЧЕТЫ	* ~
ŤġŤ	+	Добавить	🕯 Дублировать	🖍 Изменить 🔵 — Удалит	ъ					
Пользователи								Пас	порт	
Управление паролями			Роль 🕈	Принадлежность	Редактиро- вание групп ТС	Редактиро- вание АТ	Импорт ТС	Интерфейс	Редактиро- вание ТС и СТ	Ведени основны средст
° —					все 🗸	BCE ¥	BCE ¥	BCE Y	все 🗸	все
✓— Тарифы доступа	1	Администрат	op	Оператор	Дa	Да	Да	Да	Дa	Дa
	2	Администрат	ор партнера	Головное предприятие	да Да	Да	Да	Да	Да	Да
				Стартовая страница: Принадлежность роли:	Центр управления Компания 3				~	
			Администри Обслуживая Съемное об Справочник Договоры Диспетчери Заявки тС Заявки на с Центр управ Отчеты	ирование ние ТС и СТ орудование аи изация лужебный транспорт вления		 АРМ Пользоват АРМ Водителя АРМ Водителя с 	еля служебного транспо	рта		
			Мобильные	приложения						

Рис.2.Окно интерфейса «Добавление роли».

- В окне «Добавление роли» заполнить поля актуальной информацией.
- В разделе «Мобильные приложения» проставить галочки напротив необходимых мобильных приложений.



Рис.3.Окно интерфейса «Роли» добавление водителя.

Настройки — Управление тарифами — Пользователи — Добавить

TTWcome	20	МОНИТОРИНГ Регистрация транспорта	ТРАНСПОРТ Внешние заявки на транспорт	ФИНАН	СЫ И КАДРЫ	гчеты 🏘 🗸
ŶŶŶ	+	Добавить 🖍 Изменить 🔒 Сменить па	роль			
Пользователи		Имя пользователя 🗢	Учетная запись	Должность	Телефон	Доп. телефон
0		×	×	×	×	
	1	RuslanH	RuslanH		79179142844	
паролями останование Тарифы доступа						
S						
Роли						
₩E:	2	Александр Бочаров	BocharovAA		79961239707	
Сессии						

Рис.4.Окно интерфейса «Пользователи».

• В окне «Добавление пользователя» заполнить поля актуальной информацией.

Основное Дост	уп Модули
Имя пользователя	Петров Иван Алексеевич
Учетная запись	PetroffiA
Должность	Водитель
Телефон	79995551122
Доп. телефон	
Почта	petrovia@perevoz.ru
Активен	Да 🗸
Действителен до	
Причина блокировки	

- Рис. 2. Окно интерфейса «Добавление пользователя».
- После заполнения всех полей перейти в раздел «Доступ» и нажать кнопку «Добавить».

Добавление	×
Организация	ООО "Перевозчик" 🗸
Роль	Водитель ООО "Перевозчик" 🗸 🗸
Описание	
Разрешающий документ	Дата, № документа о предоставлении доступа
	Применить Отмена

Рис. 3. Окно интерфейса «Доступ».

- Необходимо выбрать свою организацию, роль «Водитель» и нажать кнопку «Применить».
- Перейти в раздел «Модули».

Добавление пользователя	×
Основное Доступ Модули	
Диспетчер	
Мобильные приложения	
Петров	٩
Петров Иван Алексеевич Тел: 79995551122	
	Сохранить Отмена

Рис. 4. Окно интерфейса «Модули».

• В поисковой строке начать вводить ФИО водителя, в всплывающем списке выбрать необходимого водителя и нажать кнопку «Сохранить». Водитель появится в списке пользователей.

	парк тс 🗸 🚺 м	ОНИТОРИНГ 🗸	отчеты	НАСТРОИКИ Пользователи и	роли		Q Регзнак, марка, г	модель
+	Добавить 🖍 Изменить 🔒	Сменить пароль						ک ا
Fr.	Имя пользователя ⊸	Учетная запись	Должность	Телефон	Доп. телефон	Почта	Доступ	Активе
		×	×	×		×	×	Да
							"Автологистик")	
51	Петров Иван Алексеевич	PetroffIA	водитель	79995551122		petrovia@perevoz.ru	Водитель ООО "Перевозчик" (ООО "Перевозчик")	Дa

Рис. 5. Окно интерфейса «Список пользователей».

- Выполнить авторизацию в мобильном приложении, получив при первом запуске временный пин-код.
- Для дальнейшей эксплуатации придумайте и введите собственный пин-код.

Вход	0	←	Привязка устройства	0
TTWcom	e		TTWcome	
Введите ваш номер тел	ефона		Введите ваш пин-код	
+7 XXX XXX-XX- АРМ водителя 1.0.4.32 от 12.04.2022 (xx > 19:58:32		Получить новый пин-код АРМ водителя 1.0.4.32 от 12.04.2022 09:58:32	

Рис. 6. Окно интерфейса «Авторизации».

4. Работа с заданиями.

Транспорт — Служебный транспорт — Управление парком — Новая

Активные смены водителей 🔒	(Карта		Заявки на служебный транспор	т несколько секунд назад Обновить
+ Создать 🖀 Архив			+ Новая 🔶 по времени подачи	~
Фильтры: не установлены			Фильтры: не установлены	
 О928ХТОО № Новиков Илья Даниилович Итоуота Camry 	в очереди выполнено	Свободен	 06.04.2022 17:02:04 №1 Стандарт Выполнена Ближайшие ТС ∨ 	 57.688012886562674'Ш 55.568053722 Пермь, (6.291км на СВ) Подзча: 06.04.2022 04:20
 № МЗОЗТАОО № Петров Петр Семенович № VOLVO FMX 	в очереди выполнено	Свободен	 € 22.04.2022 10:50:24 Стандарт Выполнена Ближайшие ТС ∨ 	 улица Мира, 4, Новороссийск Производственный объект №1, улица Подача: 21.04.2022 08:49
 № Х936ХХОО [№] Лихачев Сергей Сергеевич [№] FORD Transit 	о о	Свободен	 € 22.04.2022 10:54:25 №1 Стандарт В работе Ближайшие ТС 	 Екатериновка, улица Мыс Каменка, Ек Пермь, улица Луначарского, 90, Пермь Подача: 22.04.2022 10:52
 С286ХА00 Устинов Станислав Павлович ₩ ТОУОТА САМЯҮ 2.4 4L-2,362-152-4А 	0 1	Свободен	 22.04.2022 11:01:03 №2 Стандарт В работе <u>Блихкайшие ТС</u> ∨ 	(1) Автодорога № 1 а, Железногорск (4) Автодорога № 1 а, Железногорск Подача: 22.04.2022 11:00
 Х936XX00 Дихачев Сергей Сергеевич ¥ ГОВD Transit 	в очереди выполнено	№1 Пассажир в машине Екатериновка, улица Мыс Каменка, Екатерин 22.04.2022 10:52	 	 улица Мира, 4, Новороссийск улица Тельмана, 70, Новороссийск Подача: 11.05.2022 13:56
 О АХО1200 № Быстров Игорь Васильевич ГАЗ 3204 12 	в очереди выполнено	 №2 Пассажир в машине Двтодорога № 1 а, Железногорск 22.04.2022 11:00 	 11.05.2022 14:05:16 №5 Стандарт Создана <u>Ближайщие ТС</u> ∨ 	 улица Мира, 4, Новороссийск Ялтинская улица, 27, Новороссийск Подача 15.05.2022 14:34
Х936ХХОО Д Лихачев Сергей Сергеевич ¥	0 2	Свободен		 Шереметьевское шоссе, 5, Химки Открытое шоссе, 6 к10А, Москва

Рис.7. Интерфейс «Управление парком».

- 5. Работа с мобильным приложением.
 - После того, как диспетчер назначит ТС и водителя на заявку, водителю приходит заявка в работу.
 - В главном меню водителю необходимо нажать на кнопку «Выбрать задание».

• В открывшемся списке активных заданий водитель, ознакомившись с их детализацией (маршрут движения, время выбытия и прибытия, контактный телефон Заказчика и другие данные), должен выбрать задания и под каждым нажать кнопку «Принять задание». По факту начала выполнения задания водитель должен нажать на кнопку «Взять в работу».

TTWcome	← Задание 5	← Задание 8
Владислав	Основная информация	Основная информация
водитель	Статус 1 Не началось	Статус
Автомобиль 0688ХР777 AUDI Q5 Путевой лист №1 от 17.05.2022	Комментарий Назначена машина: О688ХР777 AUDI Q5. Водитель Садеков В. И., тел.: 79151843499	Комментарий Назначена машина: О688ХР777 AUDI Q5. Водитель Садеков В. А., тел.: 79663423778
- Trop	Прибытие 12:55 17.05.2022	Прибытие 16:30 09.06.2022
Задания на сегодня Уведомления Уведомления Катальники	Пассажир Илья +7 999 999-99-99 📞	Пассажир Степан Игоревич +7 999 100-00-00
 история Чат с дислетчером 	Примечание	Примечание Перевозка пассажира.
оїї Статистика лити. Ф Настройки	Маршрут свернуть ~	Маршрут свернуть ~
sos	Выборгоная улица	Волгоградский проспект 2 1
Списком	ПРИНЯТЬ ЗАДАНИЕ	ВЗЯТЬ В РАБОТУ

Рис.8. Главное меню «Выбор задания».

Рис.9. Детализация задания.

• По приезду к месту подачи транспортного средства водитель должен нажать кнопку «Прибыл». По факту начала выполнения задания нажать кнопку «Начать поездку». По завершению маршрута нажать кнопку «Завершить поездку».

← Задание 8	← Задание 8	← Задание 8
Основная информация	Основная информация	Основная информация
Статус 🕑 В работе	Статус 🕒 В работе	Статус 🕒 В работе
Комментарий Назначена машина: О688ХР777 AUDI Q5. Водитель Садеков В. А., тел.: 79663423778	Комментарий Назначена машина: О688ХР777 AUDI Q5. Водитель Садеков В. А., тел.: 79663423778	Комментарий Назначена машина: О688ХР777 AUDI Q5. Водитель Садеков В. А., тел.: 79663423778
Прибытие 16:30 09.06.2022	Прибытие 16:30 09.06.2022	Прибытие 16:30 09.06.2022
Пассажир Степан Игоревич +7 999 100-00-00 🔪	Пассажир Степан Игоревич +7 999 100-00-00 📞	Пассажир Степан Игоревич +7 999 100-00-00 🖏
Примечание Перевозка пассажира.	Примечание Перевозка пассажира.	Примечание Перевозка пассажира.
Маршрут свернуть 🗸	Маршрут свернуть ~	Маршрут свернуть 🗸
Волгоградский проспект 2	Волгоградский проспект 2	Волгоградокий проспект 2
ПРИБЫЛ	НАЧАТЬ ПОЕЗДКУ	ЗАВЕРШИТЬ ПОЕЗДКУ
	Рис.10. Детализация задания	

• Задания могут отображаться в виде списка или в виде маршрутов на карте.



Рис.10. Окно «Задания на сегодня».

• При поступлении новых заданий или внесении каких-либо изменений в уже действующие задания, в Приложение поступит PUSH – уведомление, а также SMS - сообщение. Все поступившие уведомления будут доступны в разделе «Уведомления».

• Все задания, которые поступали в приложения сохраняются в разделе «История» и по ним доступна вся подробная информация.



- Пользователь имеет возможность общаться с диспетчером через раздел «Чат с диспетчером».
- В разделе «Статистика» ведется статистический анализ работы, который основывается на выполненных заданиях.
 - В настройках приложения есть возможность сменить пин-код для входа и завершить работу с приложением.

• В случае возникновения непредвиденной ситуации, пользователь имеет возможность оперативно отправить сигнал тревоги диспетчеру. Для этого следует нажать на кнопку SOS в основном меню приложения и выбрать тип сигнала.



≡ sos



Рис.13. Окно «Чат с диспетчером».

• Сегод	ня) Неделя	Омесяц
1	1.04.202	22-18.04.2	2022
Показатель	Общий за смену	По заявкам	% по заявкам к общему
Пробег, км	346.8	284.8	17.9
Время, чч:мм	440:20	380:45	13.7



Отправить сигнал тревоги диспетчеру

дтп

поломка

МНЕ ПЛОХО

НАПАДЕНИЕ

Команда Transport Welcome желает Вам хорошего дня и успехов в стабилизации и развитии бизнеса!